

Algemene Voorwaarden – TheyUnique

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de webshop TheyUnique.

Handelsnaam: TheyUnique

Adres: Nico Koomenskade 463, 3072 LM Rotterdam, Nederland

E-mail: info@theyunique.com

KvK-nummer: zoals vermeld op de website www.theyunique.com

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van TheyUnique en op iedere overeenkomst die via de webshop tot stand komt.
 2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 – Het aanbod

1. TheyUnique verkoopt uitsluitend vintage, tweedehands en unieke woonaccessoires en decoratieve objecten.
2. Vrijwel alle artikelen zijn uniek. Hierdoor is nabestellen meestal niet mogelijk.
3. Productfoto's en omschrijvingen worden zo zorgvuldig mogelijk opgesteld.
4. Omdat het om vintage en tweedehands artikelen gaat kunnen normale gebruikssporen, lichte verkleuringen, kleine krasjes of andere tekenen van ouderdom voorkomen. Deze worden, voor zover bekend, duidelijk vermeld of zichtbaar gemaakt op de productfoto's.
5. Kleine verschillen in kleur kunnen ontstaan door beeldscherminstellingen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra TheyUnique de bestelling heeft bevestigd.
2. TheyUnique behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien sprake is van kennelijke fouten, misbruik of onjuiste gegevens.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen worden vermeld zoals aangegeven op de webshop.
2. Verzendkosten worden tijdens het afrekenproces duidelijk weergegeven.
3. Kennelijke prijsfouten of typfouten zijn niet bindend.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling dient volledig te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden.
2. Een bestelling wordt verzonden nadat de betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Levering

1. TheyUnique verzendt wereldwijd.
2. Bestellingen worden zo spoedig mogelijk verwerkt.

3. Opgegeven levertijden zijn indicatief.
 4. TheyUnique is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders, douane of andere externe omstandigheden.
 5. Eventuele invoerrechten, belastingen of douanekosten buiten Nederland zijn voor rekening van de klant.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen.
 2. Deze termijn begint op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
 3. Binnen deze termijn dient de consument TheyUnique via e-mail te informeren over de herroeping.
 4. Na melding heeft de consument nog 14 dagen om het product terug te sturen.
-

Artikel 9 – Retourvoorwaarden

1. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument.
 2. Het product dient zorgvuldig behandeld te worden en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.
 3. Het product mag slechts zijn gebruikt voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
 4. Indien een artikel beschadigd terugkomt door gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk, kan waardevermindering worden verrekend.
-

Artikel 10 – Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- producten die speciaal op verzoek van de klant zijn aangepast;
- producten die volgens de wet zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.

Vintage en tweedehands artikelen vallen **niet automatisch** onder een wettelijke uitzondering en kunnen daarom in beginsel binnen de wettelijke bedenktijd worden geretourneerd.

Artikel 11 – Terugbetaling

1. Na ontvangst en controle van de retourzending betaalt TheyUnique het aankoopbedrag terug binnen 14 dagen.
 2. TheyUnique mag wachten met terugbetalen totdat het product is ontvangen of totdat de consument bewijs van verzending heeft geleverd.
 3. Eventuele extra verzendopties die door de consument zijn gekozen worden niet terugbetaald voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 12 – Garantie

1. Op alle producten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie.
 2. Omdat het om vintage en tweedehands artikelen gaat mag de consument rekening houden met normale gebruikssporen passend bij de leeftijd van het artikel.
 3. Gebruikssporen die vooraf zijn vermeld of zichtbaar zijn op foto's vormen geen gebrek.
-

Artikel 13 – Beschadiging tijdens transport

1. Controleer het pakket direct na ontvangst.
 2. Meld transportschade zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst, voorzien van duidelijke foto's van:
 - de verpakking;
 - het verzendlabel;
 - de beschadiging;
 - het volledige artikel.
 3. ZijUnique zal samen met de vervoerder zoeken naar een passende oplossing.
-

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@theyunique.com.
 2. TheyUnique streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.
 3. Indien een klacht meer tijd vraagt ontvangt de klant hiervan bericht.
-

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. TheyUnique is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor zover wettelijk verplicht.
2. TheyUnique is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 16 – Overmacht

TheyUnique is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder storingen bij vervoerders, natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten haar invloed.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's en andere inhoud op de website zijn eigendom van TheyUnique of worden gebruikt met toestemming. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd of gebruikt.

Artikel 18 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van TheyUnique en de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

Artikel 19 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijke consumentenwetgeving anders voorschrijft.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 20 – Slotbepalingen

Indien één bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. TheyUnique behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de website.